

Cómo elegir un instalador solar confiable en Puerto Rico

La industria solar es una de las que más quejas de consumidor genera en PR. Esta guía te enseña a protegerte.



Con verificación oficial DACO

Por qué solar requiere más cuidado que otras categorías

La inversión en un sistema solar suele ser de las más grandes que un dueño de casa hace en su propiedad — y eso ha atraído tanto a empresas serias como a vendedores oportunistas. Instaladores que desaparecen tras cobrar el depósito, financiamientos con letra pequeña confusa, y sistemas mal dimensionados son problemas reales y documentados en Puerto Rico. Esta guía te ayuda a evitar los tres.

6 señales de que un instalador solar es confiable

1. Tiene licencia DACO vigente y te la muestra sin dudar.

Confírmala en el Registro de Contratistas de DACO (daco.pr.gov). Una empresa solar seria no tiene ningún problema en compartir su número de licencia.

2. Sus instaladores tienen certificación NABCEP.

NABCEP es el estándar de certificación reconocido en la industria solar en Estados

Unidos y Puerto Rico. Pregunta directamente si el equipo que va a instalar tu sistema la tiene.

3. Incluye permisos e interconexión en su propuesta.

Un sistema solar residencial necesita permisos y un proceso de interconexión con la red eléctrica. Si el contratista no lo menciona como parte del proceso, es una señal de que puede no tramitarlo correctamente — o de que no piensa hacerlo.

4. Explica el financiamiento con total claridad, por escrito.

Si te ofrecen financiamiento, pide los términos exactos: tasa de interés, plazo, y qué pasa si vendes la casa antes de terminar de pagar. Desconfía de "\$0 de entrada" sin un desglose claro.

5. Lleva tiempo operando y tiene reseñas verificables.

Pregunta cuánto tiempo lleva la empresa operando en Puerto Rico y busca reseñas de clientes reales, no solo testimonios en su propia página.

6. No presiona para firmar "hoy mismo".

Un negocio solar serio te deja comparar cotizaciones con calma. La presión de "esta oferta solo aplica si firmas ahora" es una táctica de venta, no una urgencia real.

Señales de alerta — cuándo alejarte

Toca tu puerta sin que lo hayas solicitado.

Las ventas puerta a puerta agresivas son una táctica común de vendedores con comisión, no necesariamente de la empresa que instalará tu sistema. Verifica todo de forma independiente antes de firmar.

El financiamiento suena "demasiado bueno".

Ofertas de "sin pago inicial, sin intereses, sin nada que perder" casi siempre tienen

condiciones ocultas. Pide el contrato completo y léelo, o pide que alguien de confianza lo revise contigo.

No puedes verificar que la empresa exista de forma independiente.

Busca la empresa en Google, en el registro de comerciantes, y en redes sociales. Si solo existe un número de teléfono y nada más, es una alerta seria.

Cómo verificar la licencia DACO en 3 pasos

1. Pide al contratista su número de registro/licencia de contratista.
2. Visita **daco.pr.gov** y busca la sección de Registro de Contratistas (Sistema SIUC).
3. Si tienes dudas, escribe a **contratistas@daco.pr.gov** o llama al **(787) 722-7555**.

Checklist antes de firmar

- ☐ Confirmé la licencia DACO del contratista
- ☐ Confirmé certificación NABCEP de los instaladores
- ☐ El contrato incluye permisos e interconexión explícitamente
- ☐ Tengo los términos de financiamiento completos, por escrito
- ☐ Verifiqué que la empresa existe de forma independiente (reseñas, tiempo operando)
- ☐ No firmé bajo presión de "oferta de hoy"

¿Quieres que te conectemos con un instalador solar verificado en tu municipio?

Cotización 100% gratis, sin compromiso.

techosolarpr.com/paneles-solares